

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME SHARE ENTRAIDE

Dernière mise à jour : 03 mai 2016

## PREAMBULE

On appellera :

- « **ShareEntraide** », « **Plateforme** » ou « **Site** » : le site internet « [www.shareentraide.org](http://www.shareentraide.org) ».
- « **Utilisateur** » toute personne – physique ou morale – utilisant les Services proposés sur le Site.
- « **Membre** » : un Utilisateur qui possède un compte sur *ShareEntraide*. La création d'un compte n'étant pas obligatoire pour bénéficier de certains Services de la Plateforme, un Utilisateur n'est pas forcément un « Membre ».
- « **Services** » ou « **Annonces** » : toutes les publications de partage et d'entraide sur ShareEntraide, qu'il s'agisse de demande (sollicitation) ou d'offre (proposition).
- « **Evènement Exceptionnel** » : *une situation imprévisible provoquant de fortes perturbations pour les habitants de la zone concernée et pour laquelle l'entraide peut représenter une solution efficace d'amélioration de la situation (exemple d'Evènement Exceptionnel : catastrophe naturelle de type inondation, incendie, tempête ou accident industriel. La MAIF se réserve le droit selon la gravité et l'ampleur de l'Evènement Exceptionnel d'activer ou non la Plateforme ShareEntraide dans la zone concernée).*
- « **Profil** », « **Compte** », ou « **Espace Perso** » : l'espace personnel de l'Utilisateur membre regroupant ses informations personnelles et annonces.

ShareEntraide est à la fois un service web ouvert à tous, édité par la MAIF et une marque déposée par la MAIF.

Les présentes conditions générales d'utilisation du site décrivent les conditions d'accès à ShareEntraide ainsi que les modalités et conditions d'utilisation des Services par les Utilisateurs.

Les Services proposés ont pour objet de permettre :

1/ La localisation de Services gratuits et ponctuels proposés et demandés par les Utilisateurs afin de soulager les victimes et acteurs locaux et permettre ainsi un « retour à la normale » le plus rapidement et humainement possible.

2/La mise en relation entre les Utilisateurs ayant besoin d'aide en cas d'Evènements Exceptionnels et ceux proposant leur aide.

## 1. ACCEPTATION DES CGU

En cochant la case «Je reconnais avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation », l'Utilisateur reconnaît accepter expressément et sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation et avoir pris connaissance de l'ensemble des termes ci-dessous.

Ces Conditions Générales d'Utilisation (dans les présentes et ci-après, les « CGU ») constituent le contrat entre l'Utilisateur et la MAIF.

Le fait de naviguer sur ShareEntraide et/ou d'utiliser en tout ou partie les Services qui y sont proposés présume, de manière irréfragable, de la prise de connaissance préalable des présentes CGU et de leur pleine et entière acceptation par l'Utilisateur. A défaut d'acceptation pleine et entière desdites CGU, l'Utilisateur renonce à naviguer sur le Site et à utiliser les Services. Dans le cas où une version abrégée des CGU serait mise à disposition de l'Utilisateur, pour information, à des fins pédagogiques et de transparence, la présente version intégrale des CGU prévaudrait et ferait foi lors de l'acceptation par l'Utilisateur.

## 2. MISE A JOUR ET MODIFICATION DES CGU

Les présentes CGU sont susceptibles d'être mises à jour par la MAIF à tout moment et sans préavis.

Les modifications ou mises à jour seront publiées dans la section « Conditions Générales d'Utilisation » du Site. Toute modification ou mise à jour des CGU prendra effet dès l'instant de sa publication sur le Site.

Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de consulter régulièrement les présentes CGU afin de s'informer de leurs éventuelles modifications ou mises à jour.

Le fait pour l'Utilisateur de continuer à utiliser le Site et les Services après une mise à jour des CGU fait présumer, de façon irréfragable, de l'acceptation par l'Utilisateur desdites CGU et de leurs modifications.

## 3. REGLES DE CREATION DE COMPTE

L'Utilisateur doit être une personne physique ayant atteint l'âge de la majorité légale et avoir accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation sans aucune réserve.

L'Utilisateur peut s'inscrire pour le compte d'une organisation (association, collectif, entreprise) tant que celle-ci s'engage à ne poursuivre aucun but commercial ou lucratif en utilisant les Services proposés sur ShareEntraide.

L'Utilisateur déclare et reconnaît qu'il est seul responsable des informations renseignées lors de la création de son Profil. Il s'engage notamment à fournir une adresse électronique valide et dont il est propriétaire. Par ailleurs, il s'assure de mettre à jour régulièrement les informations le concernant pour le bon fonctionnement du site. En particulier, sans que cette liste soit limitative, l'Utilisateur s'engage à :

- ne pas utiliser de fausse identité en vue de tromper autrui ;
- se conformer aux lois en vigueur et respecter les droits de propriété intellectuelle et les droits des tiers, ainsi que les présentes conditions générales d'utilisation ;
- s'interdire de diffuser des informations ou contenus mensongers ;
- ne pas diffuser des données, informations ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent, incitant à la violence, ou à caractère raciste ni xénophobe et de manière générale, tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou à l'ordre public ;
- ne pas diffuser des données, informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, désorganiser, empêcher l'utilisation normale du Site, ou d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre les Membres.

La MAIF n'est en aucun cas responsable vis-à-vis des Utilisateurs et des tiers des erreurs, omissions, imprécisions pouvant être relevées dans les informations fournies par un Utilisateur. En créant un Profil, le Membre reconnaît et accepte que la MAIF puisse supprimer, à tout moment, un Compte qui serait contraire notamment à la loi française et/ou aux règles de diffusion fixées par les présentes CGU.

Le Membre s'engage à respecter et à maintenir la confidentialité des identifiants de connexion à son Profil. Il est responsable de la conservation, du caractère confidentiel de son mot de passe, de tout accès, consultation ou utilisation de ses identifiants de connexion et par conséquent des actions qui sont effectuées sous son nom de Compte et/ou avec son mot de passe. Si une session est ouverte sur un ordinateur public, le Membre doit veiller à fermer sa session lorsqu'il quitte cet ordinateur. Il est conseillé de ne pas communiquer son mot de passe à quiconque.

Dans le cas où l'Utilisateur suspecterait une utilisation frauduleuse de ses identifiants de connexion, il s'engage à en avertir la MAIF dans les plus brefs délais via l'adresse [admin@shareentraide.org](mailto:admin@shareentraide.org)

Via l'onglet « Votre compte » du Site, le Membre pourra notamment :

- gérer ses informations personnelles ;
- paramétrer le niveau de confidentialité de ses informations personnelles (publication ou non de ses données personnelles comme l'email ou le téléphone) ;
- gérer les annonces qu'il a mises en ligne sur le Site (à savoir les éditer, les supprimer ou les mettre en pause).
- supprimer son compte en envoyant un mail à [admin@shareentraide.org](mailto:admin@shareentraide.org)

En créant un compte, le Membre accepte de recevoir les mails de type relationnel envoyés par la Plateforme. Il peut se désinscrire à tout moment en en faisant la demande par mail à [admin@shareentraide.org](mailto:admin@shareentraide.org).

En laissant son numéro de téléphone portable, il pourra également être alerté par SMS par la Plateforme et contacté par téléphone par les autres Utilisateurs s'il décide de rendre public son numéro de téléphone. (paramétrage de confidentialité disponible depuis son espace personnel).

## 4. SERVICES

### 4.1. DESCRIPTION DES SERVICES SHAREENTRAIDE

#### 4.1.1 Les modes « sommeil » et « actif » de la Plateforme

L'Utilisateur comprend que la Plateforme ShareEntraide comporte deux modes :

- un mode « Sommeil », durant lequel l'Utilisateur, en déposant ses coordonnées, peut se déclarer « Volontaire » pour aider lors d'un prochain Evénement Exceptionnel à l'occasion duquel il sera alerté via mail ou sms.  
L'enregistrement anticipé d'annonces d'aide est également possible, mais celles-ci ne seront publiées qu'après activation de la Plateforme et confirmation de validité de l'offre par l'Utilisateur.
- un mode « Actif », correspondant à la période de sinistre et post-sinistre provoquée par l'Evénement Exceptionnel et durant lequel tous les Services de ShareEntraide seront opérants. La Plateforme est alors active pour la ou les zones considérées comme étant affectées par des Evènements Exceptionnels.

- Seule la MAIF peut activer et désactiver la Plateforme ShareEntraide, la faisant passer du mode « Sommeil » au mode « Actif » et inversement.

Lorsque la Plateforme est en mode « Actif », les Utilisateurs ont accès à trois types de Services :

- la publication d'Annonces facilitant l'entraide entre les habitants d'une zone sinistrée.
- la consultation géolocalisée de propositions d'aides déposées par des ShareEntraiders
- la mise en contact entre Membres ayant déposé des Annonces via un formulaire de contact intégré à l'Annonce ou via mail ou téléphone si le Membre ayant déposé l'Annonce a choisi de rendre ses coordonnées publiques.
- la publication d'Annonces facilitant l'entraide entre les habitants d'une zone sinistrée, pour les membres, c'est à dire les Utilisateurs ayant créé un compte sur ShareEntraide
- 

#### 4.1.2 La publication d'Annonces

Via le Site, l'Utilisateur a accès à un Service d'hébergement d'Annonces. Les Annonces sont réparties par type et catégories.

2 types : offre ou demande

7 catégories : Coup de main ; Hébergement ; Transport ; Vêtement ; Matériel ; Espace de stockage ; Autre.

Une Annonce ne peut correspondre qu'à un seul type et une seule catégorie et ne peut donc pas être dupliquée dans plusieurs catégories. Toute Annonce qui viendrait à être la réplique d'une Annonce publiée dans une autre catégorie pourra être supprimée a posteriori par la MAIF.

La MAIF n'exerce aucun contrôle a priori sur les contenus et les informations publiés via le Service d'Annonces. En conséquence, la MAIF ne saurait être considérée comme responsable des contenus ou informations publiés par les Utilisateurs via le Service d'Annonces. La MAIF n'est pas non plus responsable de la qualité des produits ou services proposés via le Service d'Annonces ainsi que de l'exactitude ou de la complétude des informations présentées via ce Service.

L'Utilisateur s'engage à ne publier que des Annonces rédigées en français. Dans le cas où un terme étranger serait utilisé, l'Utilisateur s'engage à le traduire ou à l'accompagner de toute description ou information utile afin de ne pas créer de confusion dans l'esprit des autres Utilisateurs.

Il est rappelé aux Utilisateurs que les produits et services proposés sur ShareEntraide sont totalement gratuits et ne peuvent donner lieu à une transaction de nature commerciale ou financière. Dans ce cadre, la MAIF ne garantit en aucun cas l'aboutissement de l'offre ou de la demande de produit ou de service, qui reste de la responsabilité exclusive du l'utilisateur qui propose ou offre le produit ou le service.

L'Utilisateur s'engage à disposer de toutes les autorisations nécessaires et à respecter toutes les législations et réglementations applicables aux produits ou aux services qu'il entend proposer via le Service d'Annonces.

Toute Annonce contenant des contenus, textes ou photos qui iraient à l'encontre des dispositions légales ou réglementaires, à l'ordre public, à l'esprit du Site, et qui seraient susceptibles de troubler ou de choquer les autres Utilisateurs pourra être supprimée par la MAIF, après sa publication et ce sans préavis.

Il est notamment interdit de publier une Annonce pour un produit ou service non autorisé, tel que (cette liste n'est pas limitative) :

- tabac, drogue, alcool et objets associés ;

- substances dangereuses et illicites ;
- cosmétique, médicament et parapharmacie ;
- armes à feu, explosifs et pièges de chasse ;
- contenu réservé aux adultes ;
- espèces végétales et animales protégées ;
- contenu de nature religieuse, syndicale ou politique.

L'Utilisateur s'interdit également de créer des liens hypertexte renvoyant vers des sites tiers dans les Annonces sans l'autorisation expresse et préalable de la MAIF.

L'Utilisateur est en conséquence seul responsable de toutes les conséquences de la création de liens hypertexte renvoyant vers des sites tiers et ce même dans le cas où la création desdits liens aurait été autorisée par la MAIF.

#### 4.1.3 La consultation géolocalisée des Annonces

ShareEntraide s'appuie sur le service de géolocalisation des navigateurs ou appareils servant à la navigation pour déterminer la position de l'Utilisateur et afficher des Annonces proches de cette position.

Aucune donnée concernant la géolocalisation n'est conservée par le Site et la géolocalisation s'affiche sur un périmètre et non de façon précise, pour garantir une certaine confidentialité et sécurité aux Utilisateurs.

Par ailleurs, la géolocalisation de l'Utilisateur est soumise à son accord préalable et celui-ci est libre de la refuser. Une question lui est posée en ce sens lors de la première utilisation. L'Utilisateur est informé que la géolocalisation de son terminal peut-être désactivée à tout moment en paramétrant le terminal afin d'interdire au Site d'accéder aux données GPS.

Cependant, la MAIF tient à préciser qu'accepter la géolocalisation permet une utilisation optimisée du Site et des Services.

La géolocalisation étant au cœur du service de la consultation des Annonces, il est demandé – et ce de façon obligatoire – à l'Utilisateur de saisir son adresse de façon précise selon les normes postales. L'affichage et la publication de son Annonce sur la carte se fera de façon non précise dans un périmètre large d'une centaine de mètres autour de l'adresse indiquée par l'Utilisateur. Celui-ci peut accéder à son Compte pour paramétrer la confidentialité ou le partage de cette information aux autres Utilisateurs.

#### 4.1.4 La mise en contact entre membres et l'échange de biens et services qui en résulterait

Les Utilisateurs sont seuls responsables des Annonces qu'ils publient et de l'intérêt qu'ils portent aux annonces publiées par les autres Utilisateurs.

La MAIF fournit le service d'hébergement des Annonces et facilite la mise en relation via un formulaire de mise en contact, mais ne saurait être tenue pour responsable de mises en contact qui occasionneraient des gênes, troubles ou faits de malveillance entre les Utilisateurs.

La MAIF ne peut qu'inviter les Utilisateurs à observer la plus grande prudence quand ils prennent contact avec d'autres Utilisateurs. La MAIF a d'ailleurs paramétré par défaut son Service ShareEntraide afin de préserver le plus possible la confidentialité des informations des Utilisateurs. Par conséquent, tout risque que comportent la mise en relation, la rencontre effective, le prêt d'objets, produits ou l'exécution de services relève entièrement de la responsabilité de chaque Utilisateur.

Par ailleurs, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la MAIF propose un service d'entraide entre particuliers solidaires en tant que société d'assurance mutuelle proche des valeurs de l'Economie Sociale et Solidaire et oeuvrant pour une société collaborative. En aucun cas, la MAIF ne pourrait voir sa responsabilité recherchée ou engagée à la suite d'éventuels dommages et/ou préjudices directs et indirects, de quelque nature qu'ils soient, occasionnés ou causés par la mise en place, la mise en œuvre et les conditions de réalisation des Annonces, notamment dans le cadre d'échange effectif de biens, produits et services entre Utilisateurs du Site.

Dans ce cadre, et notamment préalablement à l'utilisation et la mise en œuvre des Services, en particulier en cas d'échange effectif de biens, produits et services, il est expressément indiqué aux Utilisateurs de vérifier avec leurs propres services d'assurances, les règles, garanties et exclusions que stipulent et couvrent leurs polices et contrats d'assurances. En cas de litige éventuel, notamment avec un autre Utilisateur, l'Utilisateur concerné devra faire appel, de manière unique et exclusive, à ses propres services, polices, contrats et garanties d'assurances.

#### 4.1.5 Notification des abus

Il est permis et même conseillé à tout Utilisateur de signaler un contenu ou comportement abusif sur le Site , notamment :

- en signalant un abus depuis l'annonce (un bouton dédié étant prévu à cet effet)
- par mail à l'adresse : [admin@shareentraide.org](mailto:admin@shareentraide.org)

#### 4.2. LES CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES

Les Utilisateurs peuvent accéder gratuitement aux Services.

Il est rappelé que les Services ne sont aucunement conçu pour faire l'objet d'une opération commerciale et financière, ni d'une transaction commerciale ni financière.

Selon le Service recherché par l'Utilisateur, ce dernier pourra être amené à devoir créer un compte et à s'identifier.

Voici la liste des Services accessibles à tout Utilisateur (non Membre, c'est à dire ne possédant pas de compte)

:

- \* consultation des annonces publiées par les Utilisateurs Membres
- \* Prise de contact avec d'autres Utilisateurs Membres ayant publié une annonce susceptible de l'intéresser.

Voici la liste des services accessibles à tout Membre connecté – en plus des Services précédemment cités :

- \* Publication d'Annonces proposant ou demandant de l'aide
- \* Edition de son Profil d'utilisateur comportant des données personnelles et l'ensemble des Annonces qu'il a publiées

#### 4.3. LES PRE-REQUIS TECHNIQUES POUR PLEINEMENT ACCEDER AUX SERVICES

Pour pouvoir utiliser les Services, l'Utilisateur doit posséder un équipement informatique fonctionnel ainsi qu'un navigateur internet avec les paramétrages nécessaires au bon fonctionnement des Services, et notamment :

- avoir la dernière version du navigateur connue ;
- avoir activé les fonctions javascript dans son navigateur internet ;
- avoir activé la réception des « cookies » ;
- avoir accepté l'affichage des fenêtres du type « Pop up » ;
- avoir accepté la géolocalisation pour une utilisation optimisée du Service de consultation de carte.

Il est précisé que dans le cas où l'Utilisateur utiliserait un logiciel de type « Pop up Killer », le bon fonctionnement du Site et des Services ne pourrait être garanti.

L'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites du réseau internet. Compte tenu des limites du réseau internet – notamment en cas d'Evènements Exceptionnels- le fonctionnement et l'accès sécurisé au Site, et aux Services 24h/24h et 7j/7j ne peut être garanti par la MAIF, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément. L'Utilisateur est notamment informé que l'accès au Site et aux Services peut être momentanément interrompu pour des raisons de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations du Site ou des Services.

L'Utilisateur est également informé que la MAIF peut, à sa seule discrétion, décider de mettre un terme définitif à l'exploitation du Site, ou des Services. Dans un tel cas, la MAIF en avertira les Utilisateurs par tous moyens.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de la MAIF ne pourra en aucun cas être engagée si le Site ou à l'un des Services étaient indisponibles, que l'Utilisateur ne pouvait y avoir accès, ou en cas de cessation définitive d'exploitation du Site ou de ses Services. En conséquence, l'Utilisateur reconnaît et accepte que toute interruption, temporaire ou définitive, d'accès au Site ou aux Services ne pourra entraîner une quelconque responsabilité, indemnisation ou contrepartie, notamment financière, de quelque manière que ce soit.

Par ailleurs, les frais, liés à la connexion au Site et aux Services et à leur utilisation, facturés par les fournisseurs d'accès ou opérateurs téléphoniques aux Utilisateurs, restent à leur charge exclusive.

#### 4.4. SUSPENSION DE L'ACCÈS AUX SERVICES

En cas d'utilisation frauduleuse ou suspecte des identifiants de connexion de l'Utilisateur, la MAIF pourra suspendre l'accès aux Services en supprimant le Compte et demander à l'Utilisateur de se créer un nouveau Compte via la procédure classique d'inscription.

Dans le cas où l'Utilisateur viendrait à ne pas respecter les présentes CGU, notamment dans le cas de diffusion via le Site ou les Services, de contenus contraires à la loi, aux règlements, à l'ordre public, ou de contenus choquants et/ou contraires à l'esprit du Site et des Services (notamment : contenus violents, pornographiques de toutes nature, antisémites ou xénophobes, polémiques, diffamants, injurieux ou dénigrants...), l'accès de l'Utilisateur au Site ou aux Services pourra être suspendu, de plein droit et sans délai, temporairement ou définitivement.

La responsabilité de la MAIF ne pourra en aucun cas être engagée en cas de suspension, temporaire ou définitive de l'accès aux Services dans les cas précités.

## **5. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

En dehors des Annonces publiées par les Utilisateurs et de leurs données personnelles, les contenus présents sur le Site sont la propriété de la MAIF et, le cas échéant, de ses partenaires. L'Utilisateur est autorisé à consulter les données et les informations présentes sur le Site uniquement dans le cadre d'une utilisation personnelle, non commerciale.

Toute exploitation des données, notamment commerciale à un niveau local, national ou international, est interdite. L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas reproduire, modifier, publier, émettre, poster, transmettre ou distribuer, par quelques moyens que ce soit, sans l'autorisation préalable écrite de la MAIF, les contenus du Site, tel que logos, textes, sons, graphiques ou images.

Il est rappelé que « ShareEntraide » est une marque déposée, propriété du groupe MAIF. L'Utilisateur concède à la MAIF à titre, non exclusif, gratuit, pour le monde entier, l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférent aux éléments qu'il dépose sur le Site (dont notamment les contenus, textes, images et photographies des annonces). Cette concession est réalisée, pour la durée des droits d'auteurs, pour le monde entier et au fur et à mesure de l'intégration de ces éléments sur le Site. Les droits visés ci-après sont accordés pour l'exploitation et la promotion des Services et du Site ainsi que des sites Internet du groupe MAIF et, le cas échéant, des sites Internet partenaires de la MAIF.

Ces droits comprennent le droit de reproduction, de représentation, d'adaptation, d'exploitation, d'usage, de diffusion, de modification, de traduction, et de diffusion comprenant notamment la communication au public, de tout ou partie des éléments déposés sur le site par l'Utilisateur, sur tous formats et tous supports connus ou inconnus à ce jour.

Toute exploitation non expressément autorisée des contenus du Site entraîne une violation des droits de propriété intellectuelle de la MAIF ou de ses partenaires et constitue une contrefaçon. Elle peut aussi entraîner une violation des droits à l'image, droits des personnes ou de tous autres droits et réglementations en vigueur.

L'Utilisateur est donc informé que toute exploitation non expressément autorisée peut engager sa responsabilité civile ou pénale. La MAIF se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de tout Utilisateur qui n'aurait pas respecté cette interdiction.

## **6. PARTAGE ET UTILISATION DES DONNEES PUBLIEES SUR SHAREENTRAIDE**

### 6.1. PARTAGE ET DIFFUSION DES DONNEES PAR SHAREENTRAIDE ET SES UTILISATEURS

Afin de mieux faire connaître le service ShareEntraide, facilitant l'entraide entre particuliers en cas d'Evènements Exceptionnels et de multiplier les demandes et propositions d'aide au sein de la Plateforme, la recommandation et la diffusion du Site et de son contenu, notamment les Annonces publiées par les Utilisateurs, sont au cœur de l'optimisation du service.

Il est donc prévu des fonctionnalités de partage par mail et sur les réseaux sociaux des Annonces par tous les Utilisateurs. L'Utilisateur reconnaît au moment de la publication de son Annonce que celle-ci peut faire l'objet d'un partage via mail ou sur les réseaux sociaux par un autre Utilisateur ou par le community manager du Site ou le département communication de la MAIF.

### 6.2. DE L'USAGE DE LA BASE DE DONNEES DE SHAREENTRAIDE



Comme précisé plus haut, la MAIF, en tant que société d'assurance mutuelle partageant les valeurs de l'Economie Sociale et Solidaire et oeuvrant pour une société collaborative, met à disposition de tous, la plateforme ShareEntraide afin de faciliter l'entraide entre particuliers solidaires. La MAIF n'a donc pas ambition dans le cadre du service ShareEntraide de servir de source de base de données. Les coordonnées (adresses mails, téléphone) des Utilisateurs ne seront donc accessibles depuis les pages Annonces que si ceux-ci ont expressément coché la case permettant de les rendre publiques (par défaut, les coordonnées ne sont pas visibles des autres Utilisateurs).

Par ailleurs, tout Utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant. Tout Utilisateur peut exercer ce droit en accédant à son Compte ou en adressant une demande par courrier électronique à MAIF, à l'adresse suivante : [admin@shareentraide.org](mailto:admin@shareentraide.org).

De fait, l'usage des mails est restreint uniquement à la communication d'informations utiles au bon fonctionnement des Services de ShareEntraide. Les traitements de données sur ShareEntraide ayant pour seules finalités la constitution et l'exploitation d'un fichier d'adresses à des fins d'information ou de communication externe se rapportant à l'activité de la Plateforme, à l'exclusion de toute sollicitation commerciale, ils rentrent dans le cadre de la dispense n°7 (commission de délibération 2006-138 du 9 mai 2006) qui exclut toute exploitation commerciale dans le cadre de laquelle faisant l'objet de la dispense n°7.

### 6.3. COOKIES

Pour la parfaite information de l'Utilisateur, il est précisé qu'il est fait recours à la technologie dite des « cookies » sur le Site.

La navigation sur le Site [www.shareentraide.org](http://www.shareentraide.org) est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'Utilisateur. L'Utilisateur en est informé par l'apparition d'un bandeau en haut ou en bas de l'écran selon son navigateur.

Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'Utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation. L'Utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

*Sous Internet Explorer : onglet outil / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.*

*Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquez sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.*

*Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies.*

*Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur préférences. Dans l'onglet "Confidentialité", vous pouvez bloquer les cookies.*

### 6.4. REFERENCEMENT SUR LES MOTEURS DE RECHERCHE

Toutes les contributions publiées par l'Utilisateur sur le Site, en ce et y compris les commentaires, peuvent être référencées sur un moteur de recherche et sont donc susceptibles d'être visibles par un public extérieur au Site.

## **7. RESPONSABILITES**

La consultation du Site et l'utilisation ou le recours aux Services qu'il propose se fait sous la seule responsabilité de l'Utilisateur.

La MAIF ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des conséquences résultant de la navigation sur le Site, ou de l'utilisation des Services, notamment de tout dommage causé au matériel informatique de l'Utilisateur, de toute perte financière ou de réputation et plus généralement de tous dommages directs ou indirects.

La MAIF n'exerce aucun contrôle a priori sur les contenus publiés par les Utilisateurs sur le Site. En conséquence, la MAIF ne saurait être tenue pour responsable de tous dommages directs ou indirects qui pourraient résulter d'un contenu publié par un Utilisateur sur le Site, notamment en cas de non-conformité de la description du produit ou de la prestation de service.

L'Utilisateur est informé que le Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites Internet ou applications. En cliquant sur ces liens, l'Utilisateur quitte le Site. Ces sites Internet ou applications étant édités et gérés par des tiers, la MAIF n'exerce aucun contrôle sur le contenu publié sur ces sites ou leurs applications.

La MAIF ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute conséquence résultant du fait pour l'Utilisateur d'avoir suivi un lien hypertexte renvoyant vers un site tiers ou une application tierce, en ce compris ceux des partenaires de MAIF.

La MAIF reste à tout moment tiers aux échanges de biens et services conclus entre les Utilisateurs lors de l'utilisation du Site et des Services, notamment à la suite d'une Annonce publiée via le Service d'Annonces. La MAIF ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages et préjudices qui en résulteraient, qu'ils soient directs et indirects, quelle que soit leur nature, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

## **8. DIVERS**

Dans le cas où la MAIF ne se prévaudrait pas à l'égard d'un Utilisateur de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes des présentes CGU, cet acte ne saurait constituer et être interprété comme une quelconque renonciation définitive par MAIF au droit en question.

Toute stipulation des présentes CGU déclarée nulle, non applicable ou caduque au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, sera réputée non écrite sans pour autant entraîner la nullité des présentes CGU, ni altérer la validité des autres stipulations.

## **9. LOI APPLICABLE**

Nonobstant le pays dans lequel l'Utilisateur utilise le Site ou les Services, les présentes CGU sont exclusivement régies par la Loi française.

Compte tenu de la dimension mondiale du réseau internet, les Utilisateurs doivent se conformer en outre aux règles applicables au territoire depuis lequel ils consultent le Site ou utilisent ses Services.

Il est notamment rappelé aux Utilisateurs que la vente ou l'importation de certains produits ou services sur un territoire peuvent être prohibées par les lois et règlements en vigueur sur le territoire en question. Il appartient aux Utilisateurs de vérifier au préalable la légalité des opérations qu'ils concluent via le Site et ses Services au regard des lois et règlements en vigueur sur le territoire depuis lequel ils effectuent ces opérations.

## **10. REGLEMENT DES LITIGES**

En cas de contestations liées à l'interprétation, la validité et les conséquences des présentes CGU, les Parties s'engagent à rechercher prioritairement une solution amiable. A défaut de solution amiable trouvée, les tribunaux français seront seuls compétents.